

Regulamin

Dane Sprzedającego

1. Sprzedającym jest Piotr Kępisty prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Doradca podatkowy Piotr Kępisty, adres: ul. Flaminga 2/72, 71-698 Szczecin, NIP: 8522561859, REGON: 321235230.
2. Dane kontaktowe Sprzedającego:
 - o adres korespondencyjny: ul. Flaminga 2/72, 71-698 Szczecin;
 - o adres e-mail (w tym do składania reklamacji): sklep@zrozumvat.pl.
 - o nr telefonu: 504583148.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

Konsument – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną.

Oferta – oferta udostępniona kupującemu na stronie Sklepu.

Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://sklep.zrozumvat.pl/regulamin>.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Sklep – sklep internetowy działający pod adresem <https://sklep.zrozumvat.pl>.

Sprzedawca – Doradca podatkowy Piotr Kępisty, ul. Flaminga 2/72, 71-698 Szczecin, NIP: 8522561859, REGON: 321235230.

Produkty – treści cyfrowe oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie. Składają się na nie:

- ebooki w formacie PDF;
- nagrania webinarów;
- szkolenia online;
- możliwość uczestnictwa w webinarze (szkoleniu online na żywo).

Umowa Sprzedaży – umowa o dostarczenie Produktów zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
2. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca zapewnia Kupującemu możliwość zawarcia umowy o dostarczenie Produktów na stronie Sklepu.
3. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia w Sklepie.
4. Do korzystania ze Sklepu oraz z zakupionych Produktów (poza webinarami na żywo) nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - o dostęp do Internetu;
 - o standardowy system operacyjny;
 - o standardowa przeglądarka internetowa, obsługująca JavaScript oraz pliki cookies;
 - o przeglądarka plików PDF;
 - o posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Do uczestnictwa w webinarach na żywo, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - o połączenie z Internetem o szybkości 1 Mbps lub wyższej (zalecane połączenie szerokopasmowe);
 - o dwurdzeniowy procesor o częstotliwości taktowania 2GHz;
 - o min. 2 GB RAM (rekomendowane 4 GB lub więcej);
 - o system operacyjny Windows 7 lub nowszy (zalecany Windows 10), Mac OS 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS, iOS lub Android;
 - o głośniki, opcjonalnie mikrofon oraz kamera.
6. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem.
7. Ceny Produktów podane w Ofercie z zasady są cenami brutto. Jeżeli cena jest wyrażona jako cena netto, to jest to wyraźnie wskazane przez dodanie dopisku „netto” oraz wartości lub stawki podatku od towarów i usług, która zostanie doliczona do ceny netto.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Umowa Sprzedaży Produktów stanowi usługę świadczoną przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego drogą elektroniczną.
2. Usługa świadczona jest na rzecz Kupującego nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy o dostarczenie Produktów zawierane za pośrednictwem Sklepu.
3. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Kupujący może poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu za pośrednictwem

poczty elektronicznej: sklep@zrozumvat.pl. Zgłoszenia będą rozpatrywane w terminie do 14 dni.

§ 4

Składanie zamówienia w Sklepie

1. Rozpoczęcie procesu zamówienia odbywa się przez dodanie Produktu do koszyka. Odbywa się to przez kliknięcie przycisku „do koszyka” na stronie z Ofertą. Kliknięcie w przycisk koszyka przenosi Kupującego na stronę koszyka, za pomocą której realizowane jest zamówienie.
2. Kupujący określa ilość zamówionych Produktów poprzez określenie w koszyku liczby sztuk.
3. Jediną dostępną formą wysyłki zamówionych Produktów jest wysyłka elektroniczna realizowana na zasadach wskazanych w §6 Regulaminu.
4. Kupujący wybiera na stronie koszyka formę płatności za zamówione Produkty.
5. Po kliknięciu przycisku „zamawiam” Kupujący przenoszony jest na stronę „Twoje dane”. Na tej stronie Kupujący w celu złożenia zamówienia może:
 - o założyć konto w Sklepie;
 - o dokonać rejestracji i logowania w Sklepie z użyciem konta w mediach społecznościowych Facebook lub Google;
 - o zalogować się do już założonego konta w Sklepie;
 - o dokonać zakupów bez rejestracji.
6. Na stronie „Twoje dane”, w celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podać co najmniej:
 - o adres e-mail;
 - o imię i nazwisko;
 - o nr telefonu
 - o adresu składającego się z ulicy i nr domu, kodu pocztowego oraz miasta;
 - o w przypadku dokonywania zakupu jako firma, konieczne jest podanie nazwy firmy oraz numeru identyfikacji podatkowej (NIP).
7. Jeżeli Kupujący ma założone w Sklepie konto i zapisane na tym koncie adresy, to formularz zostanie automatycznie uzupełniony tymi danymi.
8. Na stronie „Twoje dane” Kupujący poprzez oznaczenie odpowiedniego pola wyboru (checkbox) wskazuje, że zapoznał się z Regulaminem oraz że zna jego treść.
9. Po kliknięciu przycisku "podsumowanie" Kupujący jest przenoszony na stronę "Podsumowanie". Wskazuje ona szczegóły zakupu, tj. w szczególności: kupowany produkt i ich ilość, wartość zamówienia, dane wskazywane na fakturze, wybraną formę płatności.
10. Przez kliknięcie przycisku "potwierdzam zakup" Kupujący potwierdza prawidłowość informacji wskazanych na stronie "Podsumowanie" i jest przenoszony na stronę operatora płatności w celu dokonania zapłaty albo na stronę, w której wskazane są dane do wykonania płatności zwykłym przelewem.
11. Klikając w przycisk „potwierdzam zakup” Kupujący potwierdza wolę zakupu Produktów oraz zawarcie Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą na zasadach wskazanych w Ofercie.

§ 5

Płatności i rozliczenia

1. Dostępne metody płatności wskazane są w koszyku w trakcie składania zamówienia.
2. Za złożone zamówienie można zapłacić, w zależności od wyboru Kupującego, zwykłym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy albo za pośrednictwem platformy płatniczej:
 - o Płatności Shoper;
 - o PayU;
3. W przypadku realizowania płatności kartą płatniczą, dostępne formy płatności, którymi można realizować płatność to karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
4. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Płatności Shoper, podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, NIP: PL5851351185.
5. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem platformy płatniczej PayU podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, NIP: 779-23-08-495.
6. W przypadku wybrania przez Kupującego płatności na rachunek bankowy Sprzedawcy, za zamówienie należy zapłacić w terminie 7 dni roboczych od złożenia zamówienia.
7. W przypadku niektórych metod płatności, ze względu na ich specyfikę, opłacenie zamówienia tą metodą jest możliwe wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
8. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura. Faktura nie jest wystawiana automatycznie.
9. Faktura zostanie wystawiona na dane wskazane przez Kupującego podczas składania zamówienia, które określone są w § 4 ust. 7 Regulaminu, najpóźniej do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Kupujący dokonał zakupu Produktów.
10. Faktura zostanie doręczona Kupującemu drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia w Sklepie. Kupujący składając zamówienie niniejszym akceptuje doręczenie faktury w formie elektronicznej.

§ 6

Dostarczenie Produktów

1. Realizacja zamówienia następuje dopiero po jego opłaceniu, zgodnie z wybraną przez Kupującego metodą płatności.
2. W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem lub kartą płatniczą, czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedawcy.
3. Realizacja zamówienia następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Kupującego w formularzu zamówienia wiadomości zawierającej link umożliwiający:
 - o a) pobranie ebooka w formacie PDF - w przypadku zakupu ebooka;
 - o b) obejrzenie webinaru za pośrednictwem przeglądarki internetowej - w przypadku zakupu nagrania webinaru;

- c) dostęp do szkolenia za pośrednictwem przeglądarki internetowej – w przypadku zakupu kursu online;
 - d) zapisanie się na webinar online lub dostęp do pokoju webinarowego, w którym odbędzie się szkolenie online.
4. Przesłane Kupującemu linki dostępowe, o których mowa w ust. 3 lit. a-c są aktywne przez co najmniej 6 miesięcy od dnia zakupu.
 5. Nagranie webinaru na żywo, w którym uczestniczył Kupujący (przypadek, o którym mowa w ust. 3 lit. d) jest z zasady udostępniane po wydarzeniu Kupującemu. Link dostępowy do nagrania jest przesyłany Kupującemu najpóźniej w terminie 7 dni od dnia, w którym odbył się webinar na żywo. Link jest aktywny co najmniej 6 miesięcy od dnia, w którym odbyło się wydarzenie, chyba że w opisie Produktu wskazano dłuższy termin. Jeżeli webinar na żywo nie jest nagrywany, to jest to wyraźnie wskazane w Ofercie - wówczas po przeprowadzeniu webinaru, nagranie to nie jest udostępniane Kupującemu.
 6. Kupujący nie może rozpowszechniać Treści cyfrowych ani jego poszczególnych fragmentów bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. W szczególności dotyczy to udostępniania innym osobom linków dostępowych do Produktów.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Sprzedający obejmuje wszystkie Produkty oferowane w Sklepie gwarancją satysfakcji.
2. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku wykupienia możliwości uczestnictwa w webinarze (szkoleniu online na żywo), termin 14 dni, o którym mowa w ust. 2 liczony jest od dnia, w którym odbył się webinar na żywo.
4. Chwilą rozpoczęcia spełnienia świadczenia jest doręczenie Kupującemu wiadomości e-mail zawierającej link umożliwiający pobranie zakupionych Produktów albo dostęp do Produktów za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
5. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub mejlem na adres sklep@rozumvat.pl. Kupujący powinien w treści zgłoszenia wskazać co najmniej:
 - imię i nazwisko;
 - adres e-mail, z którego dokonano zakupu;
 - numer zamówienia;
 - nr rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu środków.
6. Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

9. Zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego wskazany w oświadczeniu, o którym mowa w § 7 ust. 4 Regulaminu. Przy czym w przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
10. Z uwagi na objęcie wszystkich Produktów w Sklepie gwarancją satysfakcji, postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do każdego Kupującego, zarówno konsumentów jak i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
11. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący powinien zaprzestać korzystania z Produktów, a w przypadku ich pobrania powinien je skasować.

§ 8 Reklamacje

1. Kupujący ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji usług.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres email: sklep@rozumvat.pl z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych osobowych Kupującego wnoszącego reklamację takich jak: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej oraz numer zamówienia.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Sprzedającego.
4. Sprzedający dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, Sprzedający powiadomi Kupującego o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.
5. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - o Stałych Polubownych Sądów Konsumentów przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej (dla Użytkowników z Polski);
 - o Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów (dla Użytkowników z Polski);
 - o Innych właściwych dla danego państwa członkowskiego Unii Europejskiej organów pozasądowego dochodzenia roszczeń;
 - o Platformy ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr> – dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: polubowne.uokik.gov.pl.

§ 9 Rękojmia

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkty wolne od wad.
2. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę kupionych Produktów, może skorzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Okres rękojmi wynosi dwa lata od momentu wydania Produktu.

§ 10 Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - zawarcie i wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - realizacja obowiązków podatkowo-księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - obrona, dochodzenia lub ustalenie roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - identyfikacja klienta powracającego, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - obsługa zapytań kierowanych przez Kupujących nieprowadzących jeszcze do zawarcia umowy, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie <https://sklep.zrozumvat.pl/polityka-prywatnosci>.
4. W związku z realizacją zamówień w Sklepie, Odbiorcami danych osobowych Kupującego mogą być:
 - hostingodawca - Zenbox sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 7, 42-202 Częstochowa, NIP: 9492191021;
 - dostawca systemu do fakturowania - Web INnovative Software Sp. z o.o., ul. Bolesława Krzywoustego 105/21, 51-166 Wrocław, KRS 0000342082, NIP 8982167294;
 - dostawca systemu mailingowego - FreshMail Sp. z o.o., Al. 29 Listopada 155 c, 31-406 Kraków, NIP: 6751496393, REGON: 123040091;
 - dostawcy oprogramowania do webinarów: ClickMeeting spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-387), przy ul. Arkońskiej 6/A4, KRS 0000604194, NIP 5842747535;
 - dostawca oprogramowania do webinarów: RTCLab Sp. z o.o, ul. Grunwaldzka 212, 80-266 Gdańsk, NIP: 5842748894;
 - dostawca oprogramowania dla Sklepu internetowego: Shoper S.A., ul. Pawia 9, 31-154 Kraków, NIP: 9452156998, REGON: 121495203;
 - Blue Media S.A. w stosunku do Kupujących korzystających z metody płatności – Płatności Shoper podczas opłacania zobowiązań wynikających z Umów Sprzedaży w ramach korzystania ze Sklepu;
 - PayU S.A. w stosunku do Kupujących korzystających z tego operatora płatności podczas opłacania zobowiązań wynikających z Umów Sprzedaży przy składaniu zamówienia w Sklepie.
5. Dane osobowe Kupującego są przechowywane w bazie Sprzedawcy przez cały czas prowadzenia działalności gospodarczej w celu zapewnienia sobie możliwości identyfikacji klienta powracającego, czemu jednak Kupujący może się sprzeciwić, domagając się usunięcia swoich danych z bazy Sprzedawcy. Jeżeli sprzeciw taki zostanie złożony przed upływem terminu przedawnienia roszczeń z zawartej umowy, Sprzedawca będzie miał nadrzędny interes w przechowywaniu danych Kupującego do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Dokumentacja księgową zawierającą dane osobowe Kupującego jest przechowywana przez okres wymagany przez przepisy prawa.

6. Uprawnienia Kupującego związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do żądania od Sprzedawcy dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne by skontaktować się ze Sprzedawcą, założyć konto w Sklepie, zawrzeć Umowę Sprzedaży.
8. Sklep wykorzystuje technologię plików cookies.
9. Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://sklep.zrozumvat.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 11

Prawa własności intelektualnej

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że treści cyfrowe (Produkty) dostępne w Sklepie mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen w Sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego na podstawie umów zawartych przed zmianą Regulaminu.
3. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji

- o Działalności Gospodarczej – w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12 listopada 2021 roku.

Załącznik nr 1

Formularz odstąpienia od umowy (wzór)

Dane adresowe Kupującego

Dane adresowe Sprzedawcy

.....
.....

Nazwa/imię i nazwisko:

Nazwa:

.....
.....

Ulica, nr:

Ulica, nr:

.....
.....

Kod pocztowy, miasto:

Kod pocztowy, miasto:

.....
.....

tel./fax.:

tel./fax.:

.....
.....

e-mail:

e-mail:

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa:

.....
.....
.....
.....
.....

Data zawarcia umowy/nr zamówienia:

.....

Numer rachunku bankowego do dokonania zwrotu:

.....

.....

Data i podpis